保証とアフターサービス（つづき）

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびに、お取り扱い・お手入れに関するご不明な点は **お買いあげの販売店にご相談ください。**

ご転居されたり、ご贈答品などで販売店に修理のご相談ができない場合	新製品などの商品選び、お取り扱い・お手入れ方法などのご相談
東芝家電修理ご相談センター	**東芝家電ご相談センター**
フリーダイヤル 0120-1048-41	フリーダイヤル 0120-1048-86 携帯電話・PHSからのご利用は 03-3426-1048 FAXのご利用は 03-3425-2101（365日·8:00~20:00受付）

※電話受付:365日·24時間受付　※フリーダイヤルは、携帯電話・PHSなど一部の電話ではご利用になれません。

東芝クリーナー保証書

形名	VC-Z57R	製造番号	
★お客様	お名前	ふりがな　　　　様	
	ご住所	〒□□□-□□□□	
	電話	市外　市内　番号　呼	
保証期間	本体	1年	★お買いあげ日　年　月　日から
★ご販売店	住所・店名 電話		

株式会社**東芝**　家電機器社　リビングソリューション部
〒101-0021　東京都千代田区外神田1-1-8（東芝万世橋ビル）
電話（03）3257-5864

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買いあげの販売店または東芝家電修理ご相談センターにお問い合わせください。
※保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは取扱説明書をご覧ください。

修理メモ	修理年月日	修理内容	担当
	年　月　日		
	年　月　日		

本書は、取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書による正常なご使用状態で、上記保証期間中に故障した場合に、本書記載内容にそって無料修理をさせていただくことをお約束するものです。
また、本商品の履歴管理のために、お客様ご記入済の本保証書の写を保管させていただく場合がございます。上記保証期間中に故障が発生した場合には、本書と商品をご持参のうえ、お買いあげの販売店に修理をご依頼ください。
修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
★印欄に記入のない場合は、有効とはなりませんから、必ず記入の有無をご確認ください。もし、記入がない場合には、直ちにお買いあげの販売店にお申し出ください。本書は、再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

1. 保証期間内でも次のような場合には有料修理になります。
   （イ）ご使用上の誤り、および不当な修理や改造による故障および損傷。
   （ロ）お買いあげ後の落下や輸送上の故障および損傷。
   （ハ）火災、塩害、ガス害、地震、風水害、落雷、異常電圧、およびその他の天災地変による故障および損傷。
   （ニ）本書のご提示がない場合。
   （ホ）本書に、お買いあげ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書きかえられた場合。
   （ヘ）保証書の製造番号と本体の製造番号が一致しない場合。
   （ト）一般家庭用以外（たとえば業務用に使用、車両、船舶などへ備品として搭載）に使用された場合の故障および損傷。
2. 出張修理をご依頼の場合には出張に要する実費を申し受けます。
3. 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は弊社にて引き取らせていただきます。
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。
   This warranty is valid only in Japan.
5. ご転居の場合は、事前にお買いあげの販売店にご相談ください。
6. ご贈答品などで本保証書に記入してあるお買いあげの販売店に修理がご依頼できない場合には、東芝家電修理ご相談センターにご相談ください。
7. 持込修理の対象商品を直接メーカーへ送付した場合の送料等はお客様の負担になります。

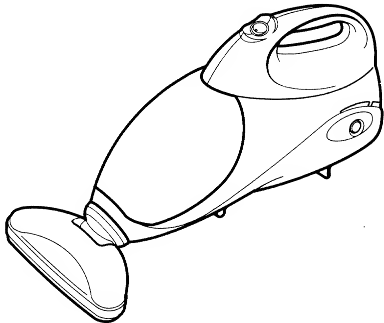
株式会社 **東芝** 家電機器社

AJW－HGK－0

TOSHIBA

東芝クリーナー 家庭用
取扱説明書

形名
VC-Z57R





もくじ

保証書付

保証書はこの取扱説明書（裏表紙）についておりますので、記入をお受けください。

- このたびは東芝クリーナーをお買いあげいただきまして、まことにありがとうございました。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、十分に理解してください。
- お読みになったあとはいつも手元においてご使用ください。

安全上のご注意 必ずお守りください

- ご使用になる前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は、安全に関する重大な内容を記載していますので必ず守ってください。

表示の説明

⚠警告	「取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷*1を負うことが想定されること」を示します。
⚠注意	「取り扱いを誤った場合、使用者が傷害*2を負うことが想定されるか、または物的損害*3の発生が想定されること」を示します。

＊1：重傷とは、失明や、けが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。
＊2：傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが、やけど、感電などをさします。
＊3：物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペット等にかかわる拡大損害をさします。

図記号の説明

禁止	⃠は、禁止（してはいけないこと）を示します。具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。
指示	●は、指示する行為の強制（必ずすること）を示します。具体的な指示内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。
注意	△は、注意を示します。具体的な注意内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。

⚠警告

分解禁止
改造はしない
また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない
- 火災・感電・けがの原因となります。修理はお買いあげの販売店または東芝家電修理ご相談センターにご相談ください。

水ぬれ禁止
本体や付属品に水などをかけない
- 故障や感電の原因になります。

禁止
コード、電源プラグがいたんだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
- 感電・ショート・発火の原因になります。

100V以外禁止
交流100V以外では使用しない
- 火災・感電の原因となります。

禁止
灯油、ガソリン、シンナーなどの引火性のあるもの、タバコの吸い殻などの火の気のあるもの、トナーなどの可燃物を吸わせない
- 火災の原因となります。

禁止
コードを黄マーク以上引き出さない
コードを傷付けたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたりしない
また、重い物を載せたり、挟み込んだりしない
- コードが破損し、火災・感電の原因となります。

コンセント
定格15A以上のコンセントを単独で使う
- 他の器具と併用するとコンセント部が異常発熱して発火することがあります。

プラグを抜く
お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く
また、ぬれた手で抜き差ししない
- 感電やけがをすることがあります。

水場での使用禁止
水まわりや風呂場での使用は絶対にしない
- 感電する場合があります。

プラグ
電源プラグは根元まで確実に差し込む
- 差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

根元まで!

⚠注意

プラグ
電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜く
- 感電やショートして発火することがあります。

プラグ
コードを巻き取るときは、電源プラグを持って行う
- 電源プラグがあたってけがをすることがあります。

禁止
吸込口をふさいで長時間運転しない
- 過熱による本体の変形・発火の原因になります。

禁止
排気口はふさがない
- 火災の原因となります。

プラグを抜く
使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く
- けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

禁止
引火性のもの（ガソリン、ベンジン、シンナー）の近くで使用しない
- 爆発や火災の原因になります。

火気禁止
火気に近づけない
- 本体の変形によるショート・発火の原因になります。

禁止
床ブラシまたは付属のすき間ノズルをはずして使用しない
- 排気風が吹き出して、ゴミを吹きとばすことがあります。

お願い

このクリーナーは家庭用です。
- 業務用には使用しないでください。
- 掃除目的以外には使用しないでください。

つぎのものは吸わせない
- ■水などの液体や湿ったゴミ。
- ■ガラス、ピン、刃物など鋭利なもの。
- ■多量の砂、小石など目詰まりするもの。
- 吸込力の低下やモーター故障の原因になります。

本体を持ち運ぶときに、吸込口を下に向けて運ばない
- ゴミがこぼれることがあります。

コードを持ったり釘などにかけたりして本体をぶらさげない
- コードがいたむ原因となります。

本体を床にこすりつけたり、引きずったりしない
- 床や本体を傷付けたりすることがあります。

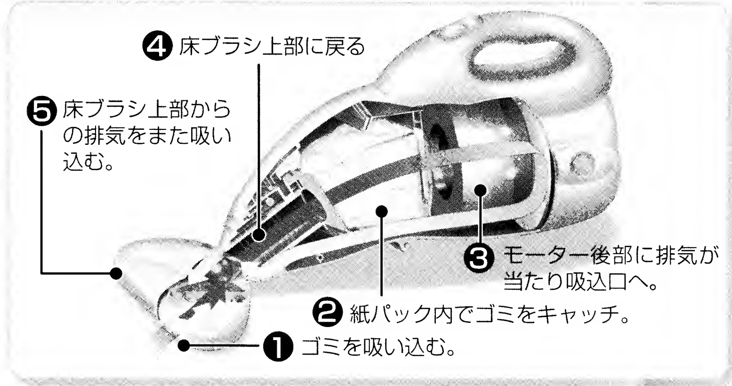
床ブラシを床に強く押し付けない
- 砂ゴミの上などで使うと床が傷付いたり、床ブラシに無理な力が加わり故障の原因となります。

本体を専用スタンドに載せたまま引きずらない
- 床や専用スタンドを傷つけたりすることがあります。

各部のなまえとはたらき

このクリーナーは、床ブラシまたは付属のすき間ノズルを接続することで、循環風路が形成されます。床ブラシまたは付属のすき間ノズルを接続しない状態では使用できません。

- **吸込口から排気風が吹き出し、ゴミを吹き飛ばします。**



スイッチ

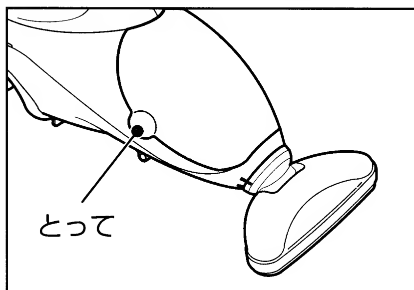
「入」　「切」

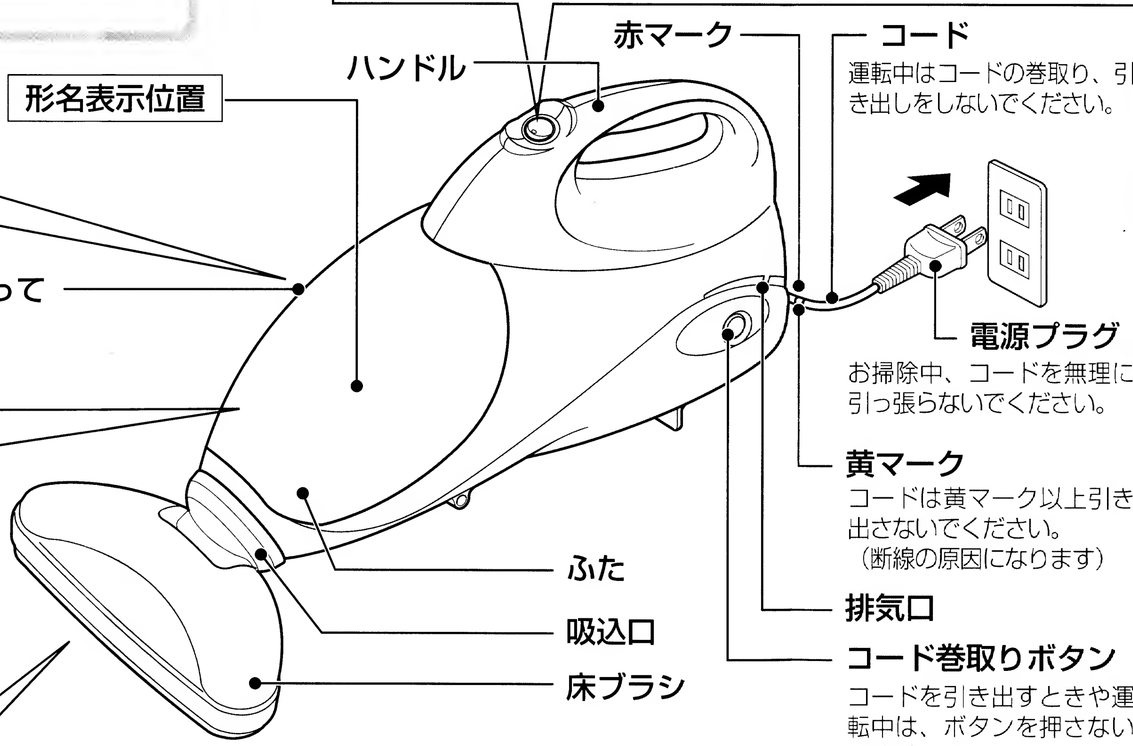
- 丸印を押すとモーターが回り、反対側を押すと止まります。

お願い

電源プラグをコンセントに差し込むときは、必ずスイッチを「切」位置にしてください。

- モーターが急に回ると反動で本体が倒れ、けがをしたり、床・本体を傷付けることがあります。





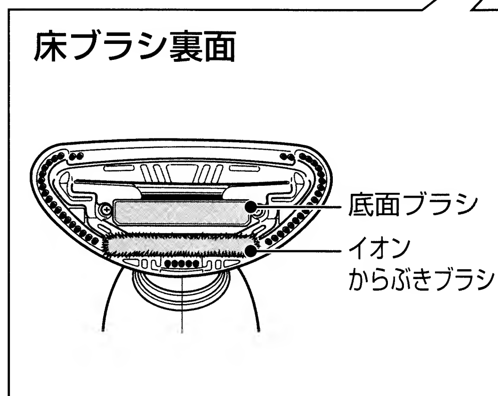
必ず取り付けてください

紙パック　6ページ

クリーンフィルター　7ページ

- 取り付けないと故障の原因になります。

床ブラシ裏面



床ブラシのセット

床ブラシは次のようにセットしてください

①床ブラシの合わせマークを、本体の合わせマーク（下）に合わせて差し込む。

②本体の合わせマーク（下）から合わせマーク（上）まで回転させる。

- 取りはずすときは、逆の順序に取りはずします。
- ご使用中にはずれた場合は、スイッチを「切」にして再度取り付けてください。

合わせマーク（上）
本体
合わせマーク（下）
床ブラシ
①
②

上手な使いかた

粉など軽いゴミは前後にすべらすように、菓子くずなどの大き目のゴミはかぶせるように床ブラシを動かしてください。

ティッシュや紙くずなどの大きなゴミは、あらかじめ取り除いてください。

- 床ブラシやすき間ノズルをつまらせる原因になります。

床ブラシやすき間ノズルは軽くすべらせるように使用してください。

- 床や家具などを傷付けることがあります。

じゅうたんの遊び毛について

- 新しいじゅうたんをお掃除すると、紙パックが遊び毛でいっぱいになりますが、使っているうちに遊び毛は徐々に少なくなります。

応用付属品（ご使用前に確認してください）

■すき間ノズル（1個）

- **せまいところのお掃除に便利です**

お願い

- 取り付け、取りはずしは、床ブラシと同様に行います。
- 20分以上続けて使用しないでください。モーターに負担がかかります。
- 床、木目の家具表面やピアノなどには使用しないでください。傷を付ける原因になります。
- ご使用中にはずれたときは、スイッチを「切」にして再度取り付けてください。

■専用スタンド（1個）

- **本体、すき間ノズルの収納に便利です**

■収納のしかた

本体
すき間ノズル
専用スタンド

お願い

- 本体を専用スタンドに載せたまま引きずらないでください。床や専用スタンドを傷つけたりすることがあります。

紙パックの交換

定期的に（月1回程度）紙パックを点検し、ゴミがいっぱいになっていたり、吸込力が弱いと感じられたときは交換してください。

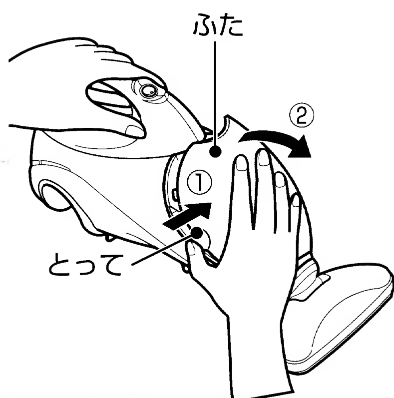
お願い

紙パックは性能部品ですので、必ず東芝製純正紙パックをお使いください。

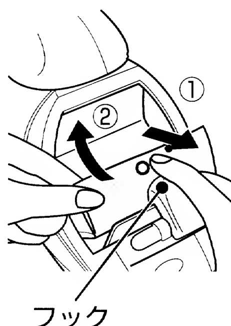
- 指定以外のものを使用すると故障の原因となる場合があり、**性能・品質を保証できませんのでご留意ください。**
- お求めはお買いあげの販売店またはお近くの東芝製品取扱店で、東芝製純正紙パック（VPF-11）とご指定ください。防虫、防菌紙パック（VPF-10）も使えます。

ゴミの捨てかた

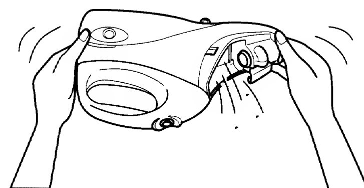
1 ①とってを持ち上げ、浮き上がらせる。
②ふたを取りはずす。



2 ①軽くフックを引く。
②紙パックを倒しながら取り出す。



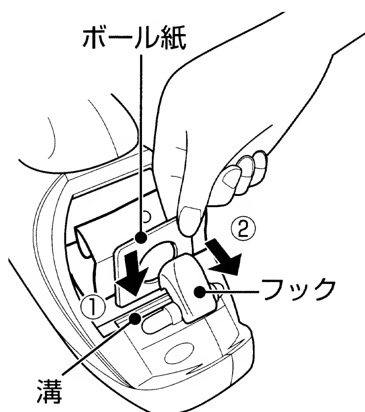
3 本体ケース内にこぼれたゴミを捨てる。



こぼれたゴミは必ず捨ててください。クリーンフィルターの目づまりやモーター故障の原因になります。

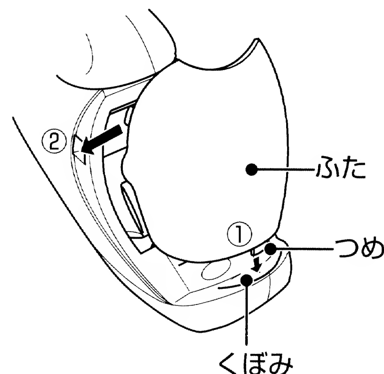
セットのしかた

1 ①ボール紙を下の溝に差し込む。
②軽くフックを引きながらボール紙の上部を前方に押しつけてフックに引っかける。



- 紙パックの入れ忘れや、正しくセットされていないときはふたがしまりません。
- 紙パックをふたにはさみ込まないよう、ケース内に入れてください。
- 紙パックのくり返しのご使用はおやめください。

2 ①ふたのつめを本体のくぼみに合わせる。
②ふたを閉める。



お手入れ

お手入れの前にはスイッチを切り、電源プラグを抜いてください。

本体・付属品

からぶきか、水または中性洗剤をふくませた布でふいてください。

⚠警告 水ぬれ禁止

本体や付属品に水などをかけない

●故障や感電の原因になります。

お願い

ベンジンなどでふかない

●割れや変色などの原因になります。

クリーンフィルター

確実にセットして使用してください。紙パックを交換しても吸込力が弱いときは、お手入れしてください。

1 本体からクリーンフィルターをはずす。

①クリーンフィルター下側の隅を引き出す。
②クリーンフィルターをつめからはずす。

2 押し洗いをする。

3 十分に乾燥後、本体に取り付ける。

①穴をつめに差し込みセットする。
②クリーンフィルターの上下を溝にはめる。

お願い

- 洗濯機で洗ったり暖房器など熱風で乾かさないでください。
- クリーンフィルターは、すき間のないようにセットしてください。

仕　様

電源	消費電力	外形寸法 長さ	外形寸法 幅	外形寸法 高さ	質量	吸込仕事率 (真空度、風量)	運転音	集じん容積	コードの長さ	標準付属品	応用付属品
100V 50-60Hz 共用	300W	330mm	129mm	194mm	1.8kg (床ブラシを含む)	―――	62dB	0.6L	5m	床ブラシ…1個 紙パック (本体装着)…1枚	すき間ノズル………1個 専用スタンド…………1個

このようなときは

⚠警告 分解禁止

改造はしない　また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない

火災・感電・けがの原因となります。修理はお買いあげの販売店または東芝家電修理ご相談センターにご相談ください。

修理サービスを依頼する前に

ご使用中に異常が生じたときは、次の点をお調べください。

このようなときは	次の点をお調べください		参照ページ
モーターが回転しない	●電源プラグがコンセントに差し込まれていますか。	→しっかり差し込んでください。	5
	●紙パックがゴミでいっぱいになっていたり、床ブラシやすき間ノズルにゴミがつまっていませんか。	→本体の保護装置がはたらいています。	8
吸込力が弱い	●紙パックにゴミがたまりすぎていませんか	→紙パックを交換してください。	6
	●クリーンフィルターの汚れがひどくありませんか。	→お手入れをしてください。	7
	●床ブラシやすき間ノズルにゴミがつまっていませんか。	→取りのぞいてください。	4・5

それでも異常のある場合は、9ページの保証とアフターサービスをご参照ください。

- ご使用中、本体及びコード、排気風が熱く感じられてきますが、異常ではありません。モーターの熱のためです。
- ゴミがたまってくるとモーターの回転数が高くなり、音が少し大きくなりますが異常ではありません。
- ご自分での修理は、危険な場合がありますから絶対にしないでください。

保護装置について

モーターの過熱を防ぐため、本体内に運転を止める保護装置がついています。
次のようなとき、保護装置がはたらきます。

- 紙パックがゴミでいっぱいのまま連続運転したとき
  吸い込むゴミ（砂ゴミ、誤って吸い込んだ湿ったゴミなど）の種類によっては、紙パックがいっぱいになる前に、保護装置がはたらくことがあります。
- 床ブラシやすき間ノズルなどにゴミがつまったまま連続運転したとき
- 夏期など室温が35℃を越えるとき
- 東芝製[純正]紙パック以外のものを使用したとき

[保護装置の直し方]
① スイッチを切ってから電源プラグをコンセントから抜く。
② 紙パックを交換するか、または床ブラシなどにつまったゴミを取り除く。
③ 涼しい場所に置く。

→ **約1時間後、保護装置が解除され、再び使用できます。**

保証とアフターサービス 必ずお読みください

保証書（一体）

- 保証書はこの取扱説明書の裏表紙に記載されております。
- 保証書は、必ず「お買いあげ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- **保証期間はお買いあげの日から1年間です。**
詳しくは保証書をご覧ください。

補修用性能部品の保有期間

- クリーナーの補修用性能部品は製造打ち切り後６年保有しています。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
- クリーナーに使用している部品は性能向上のため一部予告なしに変更することがあります。

部品について

- 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は弊社にて引き取らせていただきます。
- 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

修理を依頼されるときは　　持込修理

8ページに従って調べていただき、なお異常があるときは、電源を切り使用を中止し、必ず電源プラグをコンセントから抜いて、お買いあげの販売店にご相談ください。

■保証期間中は

保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

■保証期間が過ぎているときは

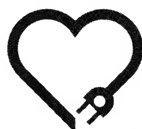
保証期間経過後の修理については、お買いあげの販売店にご相談ください。修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

■修理料金のしくみ

修理料金は技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

便利メモ	お買いあげ日	年　　月　　日
	お買いあげ店名	電話（　　　）



愛情点検

長年ご使用のクリーナーの点検をぜひ！

このような症状はありませんか。

- スイッチを入れても、ときどき運転しない時がある。
- コードを動かすと止まる時がある。
- 運転中に異常な音や振動がする。
- 紙パックを交換しても、保護装置がすぐにはたらいて止まる。
- こげくさい臭いがする。
- その他の異常がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ずお買いあげの販売店に点検・修理をご相談ください。